# Психология и этика делового общения

# 2.Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

**2.1. Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**

1. Предмет и задачи психологии.

2. Методы психологии.

3. Структура психологической науки, её отрасли.

4. Основные этапы развития представлений о предмете психологи.

5. Особенности психологической мысли периода Возрождения.

6. Основные психологические идеи в Новое время.

7. Происхождение и развитие сознания, свойства сознания.

8. Понятие о деятельности, структура деятельности.

9. Освоение деятельности. Понятие интериоризации и экстериоризации.

10. Психоанализ как наука о бессознательном.

11. Основные положения гуманистической и экзистенциальной психологии.

12. Основные положения культурно-исторической психологии.

13. Понятие личности. Структура личности.36

14. Индивид. Личность. Индивидуальность.

15. Самосознание, самооценка, уровень притязаний.

16. Понятие, структура и развитие характера.

17. Акцентуации характера.

18. Характер и способности.

19. Свойства темперамента.

20. Критика оценочного подхода к темпераменту. Виды темперамента.

21. Проблема взаимоотношений темперамента и характера.

22. Потребности и мотивы личности.

23. Эмоции. Функции эмоций.

24. Чувства и формы переживания чувств.

25. Воля. Механизмы волевого поведения.

26. Этика и другие науки о морали.

27. Свобода выбора и ответственность.

28. Этикет как стратегия поведения.

29. Специфика и требования профессиональной этики.

30. Элементы профессиональной этики.

31. Виды профессиональной этики.

32. Соотношение нравственных принципов и принципов деловой этики.

33. Требования кодексов.

34. Принципы деловой этики.

35. Этические нормы делового общения.

36. Этика и современное управление.

37. Этика решения спорных вопросов.

38. Правила подготовки и проведения деловых переговоров.

39. Презентация фирмы или проекта.

40. Подарки в деловой жизни.

41. Этика оформления офиса.

42. Этика организации деловых приемов.

43. Правила найма на работу, смена работы и этикет.

44. Межличностные отношения на работе.

45. Этика взаимоотношений представителей разного пола на работе.

46. Деловой человек – стиль поведения, имидж.

47. Этикет деловой женщины.

48. Международный деловой этикет.

49. Этикет как внешнее проявление нравственной культуры.

50. Этика телефонного разговора.

51. Управленческая этика.

52. Стили руководства.

53. Принципы этики делового общения Л. Хосмера.

54. Этические принципы бизнеса.

55. Правила этики конкуренции.

**2.2. Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Психология как наука о поведении возникла…  а) в XVII веке,  б) в XVIII веке,  в) в XIXвеке,  г) в XXвеке. |
|  |
| 2 | Психическое отражение – самая развитая … отражения. |
|  |

3. Полипредметность психологической науки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Психология сознания | A | Поведение |
| 2 | Гуманистическая психология | Б | Сознание |
| 3 | Когнитивная психология | В | Целостные структуры психики |
| 4 | Бихевиоризм | Г | Бессознательное |
| 5 | Психоанализ | Д | Психика |
| 6 | Отечественная психология | Е | Познавательные структуры |
|  |  | Ж | Личность и индивидуальность |

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | Логическая цепочка из понятий… (каждое предыдущее понятие более общее)  а) Интерес,  б) психическое явление  в) психическое отражение,  г) отражение  д) эмоциональное состояние,  е) психическое состояние. |
|  |
| 5 | Способность материальных объектов воспроизводить некоторые особенности и черты действующих на них явлений – это … |
|  |
| 6 | Психика – это свойство самой высокоразвитой материи, функция  а) сознания,  б) души,  в) головного мозга,  г) поведения. |
|  |

7. Соотношение научной отрасли психологии с критерием ее выделения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий выделения отраслей | | Научная область | |
| А | Психология малой группы |
| 1 | Вид деятельности | Б | Пренатальная психология |
| 2 | Развития | В | Антропология |
| 3 | Взаимодействие личности и общества | Г | Парапсихология |
|  |  | Д | Инженерная психология |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | Логическая цепочка из понятий… (каждое предыдущее понятие более общее)  а) метод,  б) исследовательский метод,  в) тест Векслера,  г) частная методология,  д) тест,  е) психометрический тест. |
|  |
| 9 | Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина…  а) интроверсия,  б) интроекция,  в) интроспекция,  г) интроскопия. |
|  |
| 10 | Первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл… (фамилия в Им п.) |

***Литература для подготовки к зачету:***

**10.1. Перечень, основной и дополнительной учебной литературы**

**а) основная литература**

1. Бороздина Галина Васильевна. **Психология делового общения** : Учебник. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 295 с. - ISBN 978-5-16-006458-1. [ЭБС Znanium.com]

2. Пикулева О А. **Психология самопрезентации** личности : Монография. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-16-006926-5. [ЭБС Znanium.com]